

## CONDITIONS GENERALES D'ADHÉSION

### Forfait 3 Vallées Liberté

Les conditions générales ci-après précisent les dispositions qui régissent les relations entre **Les exploitants des 3 Vallées** (ci-après l(es) Exploitant(s)) et chacun des Adhérents (ci-après le(s) "Adhérent(s)") et Bénéficiaires (ci-après les "Bénéficiaires") de l'offre **3 Vallées Liberté**.

Ces conditions concernent exclusivement les personnes physiques non commerçantes.

Conformément à l'article 1369-4 du Code civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition de l'Adhérent, qui a la possibilité de les télécharger et de les imprimer.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Les présentes conditions sont applicables à toute nouvelle Adhésion à compter du 01/08/2015.

Concernant les Adhésions existantes, les présentes conditions annulent et remplacent les précédentes versions, et entrent en vigueur un mois après leur notification, telle que prévue par l'ancien article 18 « dispositions diverses ».

#### ARTICLE 1. Définitions

**Adhésion:** désigne la souscription au **3 Vallées Liberté**

**Adhérent:** désigne une personne physique majeure et capable, qui souscrit au **3 Vallées Liberté**

**Bénéficiaire :** désigne la personne porteuse d'une Carte **3 Vallées Liberté** et bénéficiant du forfait **3 Vallées Liberté**

**Carte :** désigne la Carte «**3 Vallées Liberté**» support physique du forfait **3 Vallées Liberté** sous format carte à puce RFID, nominative, personnelle et incessible, permettant l'accès aux remontées mécaniques du Réseau.

**Compte Adhérent :** désigne le compte regroupant l'ensemble des Bénéficiaires rattachés à l'Adhérent accessible sur le Site Internet et lui permettant d'accéder, après s'être identifié, à toutes les informations relatives à ses Adhésions, aux Consommations des Bénéficiaires du compte, aux Services, à ses factures et à ses données personnelles.

**Consommation :** désigne le nombre de journées skieurs consommées par les Bénéficiaires sur une période donnée.

**Domaine(s) Skiable(s) :** désigne le périmètre limité de remontées mécaniques du Réseau

**Exploitant(s) :** désigne la (les) société(s) d'exploitation des remontées mécaniques des Domaines Skiabiles du Réseau visées à l'article 4.

**Réseau :** désigne l'ensemble des remontées mécaniques des Domaines Skiabiles des Exploitants des 3 Vallées accessibles aux Bénéficiaires.

**Service Clients :** désigne le service d'information et d'assistance mis à la disposition des Adhérents et Bénéficiaires dans les conditions définies sur le Site Internet Station.

**Services :** Désigne les services complémentaires proposés par les Exploitants tels que décrits sur le Site Internet Station, et détaillés le cas échéant, dans les Conditions particulières relatives aux Services.

**Site Internet Station :** désigne le site de la Société Emettrice de la Carte.

#### ARTICLE 2. Description du forfait 3 Vallées Liberté

**Le 3 Vallées Liberté** est une Adhésion offrant aux Bénéficiaires la possibilité d'accéder facilement, rapidement, librement et de manière aléatoire par un système dit "mains libres" à des tarifs journée **3 Vallées Liberté**, aux Domaines Skiabiles du Réseau tels que visés ci-dessous.

La souscription au **3 Vallées Liberté** entraîne la délivrance d'une Carte permettant aux Bénéficiaires de déclencher le tourniquet des bornes d'accès du Réseau et d'y accéder de manière illimitée pendant la durée de l'Adhésion et dans la limite des jours d'ouverture des Domaines Skiabiles. Par ailleurs, l'Adhérent bénéficiera d'une facturation hebdomadaire du montant des consommations des Bénéficiaires de son Compte Adhérent.

### ARTICLE 3. Société Emettrice

L'Exploitant vendeur de la Carte est appelé ci-après la Société Emettrice.

### ARTICLE 4. Domaines Skiabiles du Réseau des 3 Vallées

La Carte permet la libre circulation sur les remontées mécaniques des Domaines Skiabiles des Exploitants suivants, pour le compte desquels la Société Emettrice commercialise les titres de remontées mécaniques en son nom et qui élisent domicile à :

- **La Société des 3 Vallées Courchevel–La Tania (S3V Courchevel-La Tania)** Société Anonyme d'Economie Mixte à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 73 865 940 €, immatriculée au RCS de Chambéry sous le n°29 852 668, dont le siège social est La Croisette 73120 Courchevel, représentée par le Président du Directoire, Monsieur Pascal DE THIERSANT
  - N°TVA intracommunautaire : FR52429852668
  - N°téléphone : +33 (0)4 79 08 20 00
  - Courriel : contact@s3v.com
  - Adresse postale (si différente du siège social) : La Croisette - BP 40 - 73122 COURCHEVEL Cedex
  - Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances, auprès de AXA - Cabinet Jean-Marc BELLI - BP 245 - 73002 CHAMBERY CEDEX

Exploitant les remontées mécaniques du Domaine Skiable de la Vallée de Courchevel

- **La Société des 3 Vallées Mottaret (S3V Mottaret)** Société Anonyme d'Economie Mixte à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 73 865 940 €, immatriculée au RCS de Chambéry sous le n°29 852 668, dont le siège social est La Croisette 73120 Courchevel, représentée par le Président du Directoire, Monsieur Pascal DE THIERSANT
  - N°TVA intracommunautaire : FR52429852668
  - N°téléphone : +33 (0)4 79 08 20 00
  - Courriel : contact@s3v.com
  - Adresse postale (si différente du siège social) : La Croisette - BP 40 - 73122 COURCHEVEL Cedex
  - Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances, auprès de AXA -

Cabinet Jean-Marc BELLI - BP 245 - 73002 CHAMBERY CEDEX

Exploitant les remontées mécaniques du Domaine Skiable du Mottaret

- **La Société d'Exploitation de la Vallée des Belleville (SEVABEL)**, société par actions simplifiée, au capital de 3.235.500 € dont le siège social est à SAINT MARTIN DE BELLEVILLE – 73440 LES MENUIRES, immatriculée au RCS de Chambéry sous le numéro B 353 065 964, représentée par le Directeur Général, Monsieur Pascal ABRY
  - N° TVA intracommunautaire : FR02 353 064 964 0010
  - N°téléphone : 04 79 00 62 75
  - Courriel : sevabel@compagniedesalpes.fr
  - Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances, auprès d'Allianz Opérations Entreprises- 7, Place du Dôme-TSA 21017-92 099 La Défense Cedex

Exploitant les remontées mécaniques du Domaine Skiable des Menuires - Saint Martin de Belleville

- **La société MERIBEL ALPINA**, société par actions simplifiée, au capital de 3.287.169 €, inscrite au RCS de Chambéry sous le numéro B 075 520 064, dont le siège social est à Méribel les Allues 73550, représentée par le Directeur Général, Monsieur Joël PERETTO
  - N°TVA intracommunautaire : FR20075520064
  - N°téléphone : 04 79 08 65 32
  - Courriel : contact@meribel-alpina.com
  - Adresse postale (si différente du siège social) : Méribel Alpina Route de la Chaudanne 73550 Méribel
  - Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances, auprès d'Allianz IARD 87 rue de Richelieu 75002 Paris.

Exploitant les remontées mécaniques du Domaine Skiable de Méribel-Alpina

- **La Société d'Exploitation des Téléphériques Tarentaise et Maurienne (SETAM)**, société anonyme à Conseil d'Administration, au capital de 4.441.905 €, dont le siège social est à Le Génépi Val Thorens, 73440 ST MARTIN DE BELLEVILLE, immatriculée au RCS de Chambéry

sous le numéro B 776 220 584, représentée par le Directeur Général, Monsieur Jérôme GRELLET

- N°TVA intracommunautaire :FR30 776 220 584
- N°téléphone : 04 79 00 07 08
- Courriel : forfaitinternet@valthorens.com
- Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances, auprès de : ALLIANZ immeuble La Résidence N°2 Z BP 64 73123 COURCHEVEL Cédex.

Exploitant les remontées mécaniques du Domaine Skiable de Val Thorens (hors Orelle)

- **La Société des Téléphériques d'Orelle (STOR)**, société anonyme à Conseil d'Administration, au capital de 780.000 € dont le siège social est à FRANCOZ- 73140 ORELLE – immatriculée au RCS de Chambéry sous le numéro B 402 811 061, représentée par le Directeur Général, Monsieur Robert GUILLERMET,
- N°TVA intracommunautaire : FR 17 402 811 061
- N°téléphone : 04.79.56.88.01
- Courriel : info@orelle.net
- Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances, auprès de : ALLIANZ immeuble La Résidence N° 2 Z BP 64 73123 COURCHEVEL Cédex.

Exploitant les remontées mécaniques du Domaine Skiable d'Orelle (hors Val Thorens).

Il est donc précisé que les Domaines Skiables concernés par la Carte sont :

- Le domaine de la Vallée de Courchevel exploité par S3V Courchevel-La Tania
- Le domaine de la Vallée de Méribel (Méribel+Méribel Mottaret) exploité conjointement par S3V Mottaret et Méribel-Alpina
- Le domaine des Menuires - St Martin exploité par la SEVABEL
- Le domaine de Val Thorens-Orelle exploité conjointement par SETAM et STOR
- Le domaine des 3 Vallées exploité conjointement par S3V Courchevel-La Tania, S3V Mottaret, Méribel Alpina, SEVABEL, SETAM et STOR

Les limites de domaine figurent sur les plans des pistes édités par chacun des Exploitants.

## ARTICLE 5. Adhésion

La Carte est proposée par la Société Emettrice uniquement sur son site internet.

Les Adhésions sont souscrites par l'Adhérent pour le compte d'un Bénéficiaire, l'Adhérent pouvant être lui-même Bénéficiaire. L'Adhérent peut souscrire plusieurs Adhésions pour le compte de plusieurs Bénéficiaires dans la limite de six (6) Adhésions.

En souscrivant à l'Adhésion, l'Adhérent accepte les présentes conditions générales d'Adhésion ainsi que les conditions générales d'utilisation des titres de transport sur remontées mécaniques des Exploitants du Réseau.

L'Adhérent d'ores et déjà titulaire d'une Carte auprès d'un Exploitant visé à l'article 4, ne pourra acheter, pour la même saison, une autre Carte à un autre Exploitant.

Conformément aux exigences de l'article 1369-5 du Code civil, l'Adhérent a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

La Société Emettrice est libre de refuser la demande d'Adhésion pour un motif légitime, tel que l'insolvabilité notoire ou la résiliation d'une précédente Adhésion par l'une des sociétés visées à l'article 4 pour fraude ou défaut de paiement.

L'Adhérent est invité à conserver une copie de sa confirmation de commande ainsi qu'un exemplaire des présentes conditions générales (sous format électronique ou impression papier).

Après validation des Adhésions et de leur paiement, la Société Emettrice adressera à l'Adhérent un courrier électronique (e-mail) de bienvenue l'informant :

- o de la mise à disposition de sa facture sur son espace dédié,
- o de la date d'envoi par courrier (12 jours ouvrables maximum à compter de l'Adhésion) ou de mise à disposition de(s) la Carte(s) dans l'un des points de vente **3 Vallées Liberté** de la Société Emettrice. A noter : En cas d'envoi par courrier, des frais de livraison s'appliquent, dont le montant figure sur le Site Internet Station.

## ARTICLE 6. Absence de droit de rétractation

En application de l'article L. 121-16-1 I 9° du Code de la Consommation, l'Adhésion n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-21 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

## ARTICLE 7. Durée de validité de l'Adhésion

L'Adhésion est souscrite pour une période courant du 1<sup>er</sup> novembre de l'année n au 31 octobre de l'année n+1, quelle que soit la date de souscription.

L'Adhésion se renouvelle par tacite reconduction aux conditions tarifaires en vigueur au jour du renouvellement. L'Adhérent sera informé par courrier électronique 1 mois au moins avant la date d'expiration de son (ses) Adhésions(s), des conditions applicables au renouvellement de (des) Adhésion(s). Il disposera alors jusqu'au 31 octobre de l'année en cours, pour notifier son opposition au renouvellement, L'Adhérent aura accès à la résiliation directement sur son compte et pourra procéder à la résiliation partielle ou totale de ses Adhésions jusqu'au 31 octobre.

A défaut de manifestation expresse de sa part, l'(les) Adhésion(s) sera(ont) automatiquement reconduit(s) pour une période de 12 mois courant à partir du 1<sup>er</sup> novembre de chaque année.

Le montant du renouvellement de (des) l'Adhésion(s) est exigible à compter du 1<sup>er</sup> novembre de chaque année.

### **Reproduction obligatoire de l'article L. 136-1 modifié du Code de la consommation (d'après la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation):**

*« Le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de résiliation.*

*Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction. Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. A défaut de remboursement dans les conditions prévues ci-dessus, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.*

*Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.*

## ARTICLE 8. Tarifs et modalités de paiement

### 8.1. Tarifs

Chaque Carte délivrée donnera lieu au paiement du montant de l'Adhésion. Ledit montant est disponible sur le Site Internet Station.

En fonction des Domaines Skiabiles utilisés, pour la saison d'hiver, l'Adhérent pourra être facturé du tarif des Domaines Skiabiles, aux conditions suivantes, sur la base du tarif public adulte journée prévu et publié sur les sites internet des stations concernées :

- Forfait Vallée de Courchevel 1 jour -10% (facturation par S3V) si les passages répertoriés se font en totalité en vallée de Courchevel
  - Forfait Vallée de Méribel 1 jour -10% (facturation par Méribel-Alpina ou S3V si les passages répertoriés se font en totalité en Vallée de Méribel (avec au moins un passage sur Méribel Alpina et un sur Mottaret) avec une carte émise par Méribel Alpina ou S3V Mottaret uniquement)
  - Forfait Les Menuires-St Martin 1 jour -20% (facturation par SEVABEL) si les passages répertoriés se font en totalité aux Menuires-Saint Martin de Belleville.
  - Forfait Val Thorens-Orelle 1 jour -15% (facturation par SETAM ou STOR) si les passages répertoriés se font en totalité à Val Thorens-Orelle
  - Forfait 3 Vallées 1 jour -10% (facturation par la Société Emettrice de la Carte soit S3V, Méribel-Alpina, SEVABEL, SETAM ou STOR) si les passages répertoriés se font sur au moins 2 vallées ou chez au moins 2 exploitants différents de la Société Emettrice de la carte 3 Vallées Liberté.
- Réduction exceptionnelle tous les samedis de la saison : -20 % sur le forfait 3 Vallées 1 jour.**

Ces tarifs correspondent aux tarifs publics adulte journée affichés aux caisses des remontées mécaniques des Exploitants des 3 Vallées/ou du réseau, déduction faite des remises. Il s'agit d'un tarif unique quel que soit l'âge du Bénéficiaire, qui n'est pas cumulable avec les tarifs réduits et en particulier les tarifs enfants, seniors, famille. Ces tarifs et remises sont susceptibles d'être modifiés, à l'occasion du renouvellement de l'Abonnement.

De plus en complément des conditions ci-dessus la 9<sup>ème</sup> journée de ski est offerte et ensuite une journée offerte tous les 6 jours. Le décompte pour obtenir la gratuité n'est pas cumulable d'une saison sur l'autre.

Le forfait 3 Vallées Liberté doit se conformer aux conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de chaque station.

Certaines remises spécifiques supplémentaires (le samedi, par exemple) seront également appliquées. Pour plus d'information, consulter les sites internet des Exploitants.

Les tarifs journée **3 Vallées Liberté** des remontées mécaniques des Domaines Skiables sont fixés par chacun des Exploitants du Réseau et sont facturés à l'Adhérent selon les conditions tarifaires en vigueur à la date de consommation.

L'Adhérent est informé que le déclenchement d'un tourniquet des bornes d'accès aux remontées mécaniques d'un Domaine Skiable par un Bénéficiaire, donnera lieu à la facturation du tarif journée **3 Vallées Liberté** dudit Domaine Skiable, quel que soit le nombre de passages effectués pendant la journée facturée.

La facturation du tarif journée « **3 Vallées Liberté** » dudit Domaine se fera par l'Exploitant dudit domaine ou, pour tout domaine exploité conjointement, par la Société Emettrice de la Carte.

Tous les prix sont indiqués par jour, TTC et en euros et sont établis sur la base des taxes en vigueur au jour de l'Adhésion et/ou de la Consommation.

Tout changement et/ou toute variation de taxes applicables sera automatiquement répercuté sur le prix TTC de l'Adhésion et des Consommations réalisées par les Bénéficiaires à compter de la date dudit changement.

## 8.2. Modalités et moyens de paiement

Le montant de l'Adhésion et les consommations résultant de la libre circulation des Bénéficiaires sur les Domaines sont payés par carte bancaire. Lors de l'Adhésion, l'Adhérent communique les numéros, la date de validité et le cryptogramme de sa carte bancaire (**la saisie est effectuée sur un site sécurisé**). Cet ordre de paiement par carte bancaire est donné par l'Adhérent pour l'ensemble des paiements à effectuer dans le cadre de la souscription à **3 Vallées Liberté**, de son utilisation et des Services. Les informations seront donc conservées par la Société Emettrice et/ou les Exploitants pour les besoins de paiement.

Les prélèvements pourront être effectués soit directement par chaque Exploitant, soit via le service de paiement en ligne Paybox.

Les sommes dues sont exigibles à la date indiquée sur la facture.

## 8.3. Facturation et Compte Adhérent

**Chaque Adhésion est facturée et prélevée par la Société Emettrice.**

**Les Consommations sont facturées et prélevées directement par l'Exploitant du Domaine Skiable sur lequel ces dernières ont été enregistrées, dans les conditions définies à l'article 4.**

**L'Adhérent reconnaît ainsi qu'il est susceptible de recevoir des factures émanant d'Exploitants autres que la Société Emettrice, en fonction du Domaine skiable sur lequel le Bénéficiaire aura skié.**

Ainsi, toutes les semaines, la Société Emettrice et/ou l'(les) Exploitant(s) établi(sen)t les relevés des consommations réalisées par Domaine Skiable au titre de la semaine écoulée par les Bénéficiaires du Compte Adhérent, sur le Réseau. Le calcul des consommations s'effectue par semaine sur la base du tarif journée **3 Vallées Liberté** en vigueur applicable sur le Domaine Skiable concerné, quel que soit le nombre de passages et que le Bénéficiaire ait skié sur tout ou partie du Domaine Skiable.

Le relevé des consommations envoyé par email précise, pour chaque Bénéficiaire, le détail par Adhérent du montant débité.

Pour avoir le détail des passages, l'Adhérent se connectera sur son compte internet grâce à un login / mot de passe envoyé par la Société Emettrice dans les premiers jours de la souscription à l'Adhésion **3 Vallées Liberté**.

Sur la base du relevé des consommations, la Société Emettrice et/ou l'(les) Exploitant(s) facture(nt) et prélève(nt) hebdomadairement la carte bancaire de l'Adhérent des sommes dues par ce dernier pour la semaine considérée au titre des consommations de chacun des Bénéficiaires du Compte Adhérent et, le cas échéant, de toutes sommes dues par l'Adhérent dans le cadre de son Adhésion.

La facture ne vaut pas solde de tout compte pour les passages effectués sur les remontées mécaniques des Domaines Skiables par les Bénéficiaires pendant la période considérée. Toute consommation omise sur le relevé sera facturée ultérieurement, dans la limite de la saison d'exploitation en cours.

Les enregistrements relatifs aux consommations, effectués par le système informatique de la Société Emettrice et/ou des Exploitants et servant de base à la facturation, font foi.

La facture indique :

- le prix HT et TTC
- la date de la facture et la date du paiement
- le domaine consommé par les Bénéficiaires du Compte Adhérent
- le cas échéant, les éventuels Services ;
- le cas échéant, les éventuelles indemnités, pénalités ou frais visés aux articles 8.4, 11 et 12.

L'Adhérent autorise la Société Emettrice et l'(les) Exploitant(s) à lui adresser leurs factures sous format électronique. L'Adhérent recevra dans chaque courrier électronique (e-mail) un rappel comportant un lien hypertexte vers son espace Compte Adhérent dans lequel il a accès à ses factures imprimables et enregistrables.

Les factures sont prélevées sur la carte bancaire de l'Adhérent hebdomadairement.

#### **8.4. Défaut de paiement**

En cas de rejet de paiement de la facture, la Société Emettrice et/ou l' (les) Exploitant(s) le cas échéant pourra(ont) émettre un nouveau prélèvement en fonction du motif de rejet de paiement. Le cas échéant, ils mettront en demeure l'Adhérent par courrier électronique ou postal de payer les sommes dues. Des pénalités de retard, égales au taux d'intérêt légal en vigueur à la date de la facture seront exigibles à compter du jour du défaut de paiement. Ces pénalités s'ajoutent au paiement du principal.

Tout défaut de paiement entraînera de plein droit et sans notification préalable, la suspension de la (des) Carte(s) du Compte jusqu'à complet paiement des sommes dues.

Par ailleurs, et à défaut pour l'Adhérent de régler les sommes dues dans un délai de 15 jours suivant la mise en demeure, et sans contestation sérieuse des sommes facturées que l'Adhérent principal porterait à la connaissance de la Société Emettrice, la résiliation de(des) l'Adhésion(s) du Compte Adhérent est prononcée de plein droit et sans nouvel avis. Toutes les consommations non encore facturées deviennent immédiatement exigibles.

Enfin, l'Adhérent déclare avoir pris connaissance du fait que la Société Emettrice est expressément mandatée par chaque Exploitant, aux fins de procéder, en leur nom

et pour leur compte, au recouvrement amiable ou judiciaire de leurs créances.

Les frais forfaitaires de recouvrement sont à la charge de l'adhérent.

#### **ARTICLE 9. Conditions d'utilisation de la Carte**

La Carte est non remboursable et non échangeable. La Carte demeure propriété exclusive de la Société Emettrice.

La Carte donne droit, durant sa période de validité au profit du Bénéficiaire à une circulation libre et illimitée sur les remontées mécaniques des Domaines Skiabiles du Réseau des 3 Vallées. Le Bénéficiaire doit être porteur de sa Carte durant tout le trajet effectué sur les remontées mécaniques, de l'aire de départ à l'aire d'arrivée.

L'accès au Réseau est accordé exclusivement sur présentation de la Carte aux bornes d'accès et selon les périodes et horaires d'ouverture respectifs des remontées mécaniques des Domaines Skiabiles du Réseau. En cas de non présentation de la Carte aux tourniquets des bornes d'accès, l'accès aux remontées mécaniques sera refusé. En aucun cas, l'Exploitant et/ou la Société Emettrice ne pourront être tenus au remboursement ultérieur de l'achat de titres de transports effectué par l'Adhérent et/ou le Bénéficiaire résultant d'un oubli, d'une perte ou d'un vol.

Des contrôles de la carte du porteur pourront être effectués par des contrôleurs assermentés afin de vérifier le respect de l'utilisation personnelle de la Carte. Le non-respect du caractère personnel de la Carte entraînera sa confiscation immédiate et la résiliation de l'Adhésion, sans préjudice de toutes autres dispositions prévues par les conditions générales d'utilisation des remontées mécaniques des Exploitants du Réseau en cas d'infraction relevée par un contrôleur assermenté.

#### **ARTICLE 10. Modification de l'identification de l'Adhérent et/ou du Bénéficiaire**

En cas de changement d'adresse postale, d'adresse de messagerie électronique (e-mail), de carte bancaire ou de renouvellement de carte bancaire, l'Adhérent s'engage à notifier au Service Clients la modification intervenue dans un délai maximum de 5 jours suivant ledit changement.

La modification prendra effet au maximum 8 jours après réception de la notification, par le Service Clients, des modifications intervenues. La modification sera à effet immédiat lorsque les modifications seront faites directement sur le Site Internet ou par téléphone.

Le non-respect des dispositions qui précèdent ou la révocation par l'Adhérent de l'autorisation de paiement

par Carte bancaire entraîne de plein droit la résiliation de (des) l'Adhésion(s) du Compte Adhérent.

#### **ARTICLE 11. Perte ou vol de la Carte**

En cas de perte ou de vol de la Carte d'un Bénéficiaire, l'Adhérent ou le Bénéficiaire devra en informer dans les meilleurs délais le Service Clients, par téléphone ou via le Site Internet.

De même, l'Adhérent ou le Bénéficiaire pourra déclarer la perte ou le vol dans l'un des points de vente de la Société Emettrice et/ou de l'(des) Exploitant(s). La Carte sera alors invalidée et ne pourra plus être utilisée.

Pour toute nouvelle émission d'une Carte, l'Adhérent devra impérativement en faire la demande auprès du Service Clients. Il est précisé à l'Adhérent que des frais de dossier d'un montant de 10€ seront prélevés directement sur son compte.

La Société Emettrice et/ou de l'(des) Exploitant(s) adressera la nouvelle Carte à l'Adhérent, par courrier dans un délai de 12 jours maximum. La nouvelle Carte pourra aussi être remise en mains propres au Bénéficiaire dans l'un des points de ventes 3 Vallées Liberté de la Société Emettrice et/ou de l'(des) Exploitant(s) si la déclaration de perte ou de vol a été faite sur place.

Si l'Adhérent récupère la Carte déclarée perdue ou volée, il doit la renvoyer par pli recommandé à la Société Emettrice.

#### **ARTICLE 12. Carte défectueuse**

En cas de dysfonctionnement ou de défaillance technique de la Carte, la Société Emettrice procédera, dans les meilleurs délais et à ses frais, au remplacement de la Carte défectueuse à compter de la restitution de cette dernière.

Toutefois, et si après vérification, la défectuosité de la Carte est imputable au Bénéficiaire, la Société Emettrice facturera à l'Adhérent le coût de remplacement de la Carte défectueuse d'un montant de 10€.

Le remplacement de la Carte défectueuse se fera par la Société Emettrice de la Carte.

#### **ARTICLE 13. Service Clients**

Pour toutes questions d'ordre commercial et/ou technique, le Service Clients de la Société émettrice de la Carte peut être contacté :

- **Pour S3V (Courchevel / La Tania / Méribel-Mottaret)**
  - par téléphone au 04 79 08 20 00 (appel normal depuis un poste fixe en France

métropolitaine) dans les conditions définies sur le Site Internet,

- par courrier à S3V – Direction Commerciale – BP 40 - 73122 COURCHEVEL CEDEX
- par mail : [contact@s3v.com](mailto:contact@s3v.com)
- **Pour Méribel Alpina (Méribel / Brides les Bains)**
  - par téléphone au 04 79 08 65 32 (appel normal depuis un poste fixe en France métropolitaine) dans les conditions définies sur le Site Internet,
  - par courrier à MERIBEL ALPINA – Direction Commerciale - Route de la Chaudanne - 73550 – MERIBEL
  - par mail : [contact@meribel-alpina.com](mailto:contact@meribel-alpina.com)
- **Pour SEVABEL (Les Menuires-Saint Martin de Belleville)**
  - par téléphone au 04 79 00 62 75 (appel normal depuis un poste fixe en France métropolitaine) dans les conditions définies sur le Site Internet,
  - par courrier à SEVABEL – BP2 Les Menuires – 73442 SAINT MARTIN DE BELLEVILLE CEDEX
  - par mail : [sevabel@compagniedesalpes.fr](mailto:sevabel@compagniedesalpes.fr)
- **Pour SETAM (Val Thorens)**
  - par téléphone au 04 79 00 07 08 (appel normal depuis un poste fixe en France métropolitaine) dans les conditions définies sur le Site Internet,
  - par courrier à SETAM – Le Génépi – 73440 VAL THORENS
  - par mail à : [forfaitinternet@valthorens.com](mailto:forfaitinternet@valthorens.com)
- **Pour STOR (Orelle)**
  - par téléphone au 04 79 56 88 01 (appel normal depuis un poste fixe en France métropolitaine) dans les conditions définies sur le Site Internet,
  - par courrier à STOR – Gare de la Télécabine – 73140 ORELLE
  - par mail : [info@orelle.net](mailto:info@orelle.net)

#### **ARTICLE 14. Résiliation**

##### **14.1 Résiliation à l'initiative de l'Adhérent**

L'Adhérent peut demander à tout moment la résiliation unilatérale de son Adhésion auprès du Service Clients par courrier recommandé avec avis de réception. L'Adhérent devra rappeler les références de son contrat : coordonnées, numéro de Compte Adhérent et numéro de la (des) Carte(s) résiliée(s). A réception de la demande de résiliation, la Société Emettrice adressera un courrier électronique de confirmation de résiliation (il est recommandé d'en conserver une copie) et invalidera la(les) Carte(s) du Compte Adhérent et les Bénéficiaires

du Compte Adhérent ne pourront plus bénéficier des avantages de(s) la Carte(s), sauf à souscrire une nouvelle Adhésion.

La résiliation prendra effet à la date indiquée par l'Adhérent lors de la notification, et au plus tôt ou à défaut d'indication de date, deux (2) jours ouvrés à compter de la réception de ladite notification.

La résiliation de l'Adhésion à l'initiative de l'Adhérent n'ouvre droit ni au remboursement de l'Adhésion, ni à indemnisation. Une confirmation sera envoyée par courrier électronique à l'Adhérent. Les Consommations antérieures à la date de prise d'effet de la résiliation effective telle que définie ci-dessus, sont dues par l'Adhérent.

#### **14.2 Résiliation à l'initiative de la Société Emettrice**

La Société Emettrice se réserve expressément le droit de procéder à la résiliation de plein droit de l'(des) Adhésion(s) avant son échéance et d'invalider la (les) Carte(s), en cas de non-respect par l' Adhérent et/ou l'un des Bénéficiaires du Compte Adhérent de l'une des obligations mises à leur charge au terme des présentes conditions générales d'Adhésion et/ou des conditions générales de ventes et d'utilisation des RM des Exploitants, notamment en cas :

- d'utilisation frauduleuse : non-respect du caractère nominatif et personnel de la Carte
- de déclarations frauduleuses ou falsification : fausses déclarations ou falsification de pièces à l'occasion de l'émission de la Carte ou de sa réédition
- de violation des dispositions des présentes conditions générales d'Adhésion et des conditions générales d'utilisation des remontées mécaniques des Domaines Skiabiles du Réseau et comportement contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs
- de défaut de paiement, qu'il s'agisse d'une créance de la Société Emettrice et/ou d'un ou plusieurs autres Exploitants.

Et ce, sans que l'Adhérent ne puisse prétendre à un quelconque remboursement même partiel ou à une quelconque indemnité pour préjudice.

Les Exploitants se réservent le droit de refuser toute nouvelle Adhésion à un Adhérent ayant déjà fait l'objet d'une résiliation sur l'initiative d'un des cinq Exploitants.

L'Adhérent et/ou Les Bénéficiaires seront informés par email que leur carte a été invalidée et le motif sera évoqué.

## **ARTICLE 15. Effets de la résiliation**

### **15.1. Restitution de la Carte**

En cas de résiliation, quel qu'en soit le motif, l'Adhérent devra restituer à la Société Emettrice la (les) Carte(s) invalidées en sa possession et/ou en possession des Bénéficiaires du Compte Adhérent.

### **15.2. Sommes non réglées**

En cas de résiliation, quel qu'en soit le motif, la Société Emettrice facture les sommes non réglées dues au titre de l'Adhésion, consommations incluses. A ces sommes s'ajoutent, le cas échéant, les pénalités de retard prévues à l'article 8.4

## **ARTICLE 16. Réclamations**

Toute réclamation doit être formulée sur le Site Internet via le Compte Adhérent ou auprès du Service Clients dans les 15 jours suivant la survenance de l'évènement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice.

## **ARTICLE 17. Responsabilités et garanties**

La Société Emettrice n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de la Société Emettrice ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

L'Adhérent déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

## **ARTICLE 18. Modes de preuves**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation de la commande par l'Adhérent valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

## **ARTICLE 19. Archivage**

L'archivage des commandes est effectué par la Société Emettrice conformément à l'article L 134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, l'Adhérent peut ainsi accéder à sa commande archivée en en faisant la demande écrite auprès de ladite société à l'adresse susvisée.

## **ARTICLE 20. Informatique et libertés**

Les informations recueillies par la Société Emettrice lors de la souscription de l'Adhérent ont un caractère obligatoire et sont indispensables à la délivrance de la Carte.

Ces informations sont destinées à l'usage de la Société Emettrice, responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale, ainsi qu'aux Exploitants et aux prestataires et mandataires pour la gestion et l'exécution de la présente Adhésion.

Les adresses postales et de messagerie électronique (e-mail) de l'Adhérent et des Bénéficiaires sont susceptibles d'être utilisées pour l'envoi d'offres commerciales et d'être communiquées à des partenaires commerciaux.

A ce titre, l'Adhérent et les Bénéficiaires sont informés qu'ils peuvent s'y opposer, notamment au moyen des cases à cocher prévues à cet effet sur le Site Internet Station.

Conformément à la loi Informatique et Libertés modifiée n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Adhérent et les Bénéficiaires disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes sur les données personnelles les concernant. Ce droit s'exerce par l'envoi d'une demande écrite, accompagnée de la copie de la pièce d'identité du demandeur auprès du Service Clients.

## **ARTICLE 21. Droits de propriété intellectuelle**

L'Adhérent n'acquiert aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, emblèmes, logos, marques, droit d'auteur et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle de la Société Emettrice et/ou des Exploitants.

## **ARTICLE 22. Modification des Conditions Générales d'Adhésion**

La Société Emettrice se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'Adhésion. Ces modifications seront notifiées par courrier électronique (e-mail) à l'Adhérent un mois avant leur entrée en

vigueur, sauf en ce qui concerne les modifications de tarification des accès aux remontées mécaniques des Domaines Skiabiles du Réseau, lesquelles sont immédiatement applicables dans les conditions prévues à l'article 7. En cas de refus par l'Adhérent des modifications apportées, celui-ci pourra procéder à la résiliation de son Adhésion dans les conditions définies à l'article 14.1 ci-avant. L'absence de réponse écrite de l'Adhérent dans ce délai d'un mois vaut acceptation de sa part.

## **ARTICLE 23. Traduction-Droit applicable-Règlement des litiges**

Dans le cas où les présentes conditions générales d'Adhésion seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des présentes conditions générales d'Adhésion est la seule à faire foi. En conséquence et en cas de difficulté d'interprétation / d'application de l'une des dispositions présentes des conditions générales d'Adhésion, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française.

Les présentes conditions générales d'Adhésion sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français.

En cas de litige sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, il est possible de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (ex : conciliation), tels que prévus à l'article L133-4 du Code de la consommation.

A défaut de règlement amiable, le litige sera porté par la partie la plus diligente devant les tribunaux compétents.